Bogotá, julio 31 de 2023

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)

Supervisor del Contrato No. CO1.PCCNTR.3958321

Departamento de Sistemas
Ing. Hernán Villa Cardona

INFORME MENSUAL
(Julio)

Por medio del presente comunicado se hace constancia de informe mensual realizado en el mes de Julio, dando cumplimiento al contrato No. No. CO1.PCCNTR.3958321., donde nos indica las **Obligaciones específicas del contratista Numeral 9:** Programar comité técnico mensual consolidando la información del proyecto con corte de actividades a la fecha y porcentaje de ejecución y los otros convocados a discreción de la supervisión, en reuniones para las cuales se levantarán las respectivas actas.

Se definieron de la siguiente forma:
Por vía telefónica se ha solucionado problemas de manejo de los aplicativos propios de Apple.

- **Cantidad de llamadas:** 8 la cual para todas fueron solucionadas.
- **Mantenimiento preventivo**: 10 equipos de propiedad de SENA

- **ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00011**

Pendiente por recoger 1 MacBook Air de Distrito Capital con el siguiente problema para tramite de garantía:

Descripción del problema:
Presenta problemas es que esta con un candado al encender el equipó, se identifica seguridad del firmware.

Descripción del diagnóstico:
Se establece equipo y configuraciones de firmware, al correr los test de diagnóstico se encuentra falla con la batería

Descripción de la solución:
Se restablece equipo y configuraciones de firmware dejando sistema Ventura sin personalizar, al correr los test de diagnóstico se encuentra falla con la batería se verifica internamente notando que la batería no es original y por esto el error, se realiza mantenimiento físico

Se envía equipo: 18 de julio de 2023

Recomendación:

Es importante destacar que estas baterías no están diseñadas específicamente para el modelo de dispositivo en cuestión y pueden no cumplir con los estándares de calidad y seguridad establecidos por Apple.

El uso de baterías genéricas puede llevar a diversos problemas y daños en el equipo, tales como:

1. Disminución del rendimiento: Las baterías genéricas pueden tener una capacidad de carga inferior o inconsistente en comparación con las baterías originales. Esto puede resultar en una menor duración de la batería y una necesidad frecuente de recargar el dispositivo.
2. Inestabilidad y fallos inesperados: Las baterías no originales pueden no proporcionar un flujo de energía constante y estable, lo que puede causar apagones inesperados o reinicios aleatorios del equipo.
3. Sobrecalentamiento: Algunas baterías genéricas pueden no contar con los sistemas de protección adecuados, lo que puede llevar al sobrecalentamiento del dispositivo, dañando tanto la batería como otros componentes internos.
4. Daño irreversible: El uso prolongado de baterías genéricas puede causar daños permanentes en el equipo, lo que podría requerir reparaciones costosas o, en algunos casos, la necesidad de reemplazar el dispositivo por completo.
5. Peligro de seguridad: Las baterías no originales pueden no estar sujetas a los mismos estándares de seguridad que las baterías originales, lo que aumenta el riesgo de fugas, explosiones o incendios.

Por todos estos motivos, es esencial evitar el uso de baterías genéricas y optar por adquirir una batería original proporcionada por el fabricante. De esta manera, se asegura un rendimiento óptimo, una mayor durabilidad y la protección de la integridad del equipo.

Nota:
Se informó que a partir del 10 de mayo ya no podrán tener acceso a reparación de los equipos ni al uso de los repuestos. Dicho contrato incluye el **Certificado de Garantías:** Garantía extendida sobre equipos Apple, el cual establece los términos y condiciones de la garantía extendida para los equipos de cómputo de la marca Apple adquiridos. La vigencia de esta garantía extendida se establece hasta el vencimiento de 3 años a partir de la fecha de la factura de compra de los equipos.

- **ORDEN DE SERVICIO PEG-MA 00012**

Pendiente por recoger 1 MacBook Air de Distrito Capital con el siguiente problema para tramite de garantía:

Descripción del problema:
Presenta problemas a la comprueba que el equipo no se deja formatear por motivos de un bloqueo y se requiere de un técnico especializado.

Descripción del diagnóstico:
Realizamos la restauración del chip de seguridad T2 y reinstalamos el sistema operativo Ventura sin personalizar.

Durante el proceso, ejecutamos pruebas de diagnóstico y se evidenció un error en la prueba de batería combinada con 4 ciclos de carga. La batería actual funciona con normalidad, pero no podemos garantizar su correcto funcionamiento o duración en el futuro, ya que fue reemplazada por terceros y no es un componente original de Apple.

Es importante destacar que tanto los altavoces como la batería se encuentran despegados, ya que se retiraron sus cintas de seguridad. Debido a esto, no podemos brindar garantía sobre el equipo por posibles fallos de hardware.

Por otro lado, el cargador funciona con normalidad y ha superado todas las pruebas de carga realizadas.

Descripción de la solución:
Se restaura el chip de seguridad T2 para borrar la contraseña del firmware y se reinstala el sistema operativo Ventura actualizado.

El equipo genera un error en la batería debido al desgaste y al ser una pieza de terceros. Si se desea reemplazarla, se deberá asumir el costo completo y no se garantiza su correcto funcionamiento a futuro. El equipo supera las demás pruebas de hardware.

Se realiza el mantenimiento y se evidencian pequeñas marcas de uso, pero está en muy buen estado estético

Se envía equipo: agosto 3 de 2023

Recomendación:

Es importante destacar que estas baterías no están diseñadas específicamente para el modelo de dispositivo en cuestión y pueden no cumplir con los estándares de calidad y seguridad establecidos por Apple.

El uso de baterías genéricas puede llevar a diversos problemas y daños en el equipo, tales como:

1. Disminución del rendimiento: Las baterías genéricas pueden tener una capacidad de carga inferior o inconsistente en comparación con las baterías originales. Esto puede resultar en una menor duración de la batería y una necesidad frecuente de recargar el dispositivo.
2. Inestabilidad y fallos inesperados: Las baterías no originales pueden no proporcionar un flujo de energía constante y estable, lo que puede causar apagones inesperados o reinicios aleatorios del equipo.
3. Sobrecalentamiento: Algunas baterías genéricas pueden no contar con los sistemas de protección adecuados, lo que puede llevar al sobrecalentamiento del dispositivo, dañando tanto la batería como otros componentes internos.

4. Daño irreversible: El uso prolongado de baterías genéricas puede causar daños permanentes en el equipo, lo que podría requerir reparaciones costosas o, en algunos casos, la necesidad de reemplazar el dispositivo por completo.
5. Peligro de seguridad: Las baterías no originales pueden no estar sujetas a los mismos estándares de seguridad que las baterías originales, lo que aumenta el riesgo de fugas, explosiones o incendios.

Por todos estos motivos, es esencial evitar el uso de baterías genéricas y optar por adquirir una batería original proporcionada por el fabricante. De esta manera, se asegura un rendimiento óptimo, una mayor durabilidad y la protección de la integridad del equipo.

Nota:
Se informó que a partir del 10 de mayo ya no podrán tener acceso a reparación de los equipos ni al uso de los repuestos. Dicho contrato incluye el **Certificado de Garantías:** Garantía extendida sobre equipos Apple, el cual establece los términos y condiciones de la garantía extendida para los equipos de cómputo de la marca Apple adquiridos. La vigencia de esta garantía extendida se establece hasta el vencimiento de 3 años a partir de la fecha de la factura de compra de los equipos.

Queda pendiente por ser entregada una máquina para el mes de Agosto.

Atentamente,

Lina Alvarez
Gerente de Proyecto
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A.